

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ

Το Blue Lagoon Princess αναγνωρίζει και κατανοεί τις ευθύνες και τις επιπτώσεις της λειτουργίας του προς τους κάτοικους της περιοχής και την επιχειρηματική κοινότητα!

Θα εξασφαλίσουμε μέσω της λειτουργίας μας να δημιουργήσουμε θετικά αποτελέσματα τόσο σε κοινωνικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο προκειμένου να μην επηρεαστεί αρνητικά το περιβάλλον μας.

Ένας από τους κύριους στόχους του Blue Lagoon Princess είναι η εξασφάλιση της ασφάλειας και της υγείας των παιδιών εντός του ξενοδοχειακού συγκροτήματος και η προστασία τους από κάθε ζημία, όπως για παράδειγμα:

- Σωματική κακοποίηση
- Σεξουαλική κακοποίηση
- Γενική ευημερία

Για την εξασφάλιση των παραπάνω υπάρχει ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό, όπως προσωπικό ασφαλείας, ναυαγασώστες, και άτομα σε διευθυντικές θέσεις.

Όλοι οι παραπάνω θα βεβαιώνουν πάντα την μη κακοποίηση και τον σεβασμό προς τα παιδιά από τους γονείς τους εντός του χώρου του ξενοδοχειακού συγκροτήματος

Με ποιόν τρόπο θα αντιμετωπίσουμε κάθε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις?

1. Αναφορά του γεγονότος στον/στην Guest Relation Manager
2. Ο/Η Guest Relation Manager θα ενημερώνει εν συνεχεία τον Γενικό Διευθυντή και θα οργανώνει συνάντηση με τους γονείς, όπου θα τους γίνεται επεξήγηση του κώδικα δεοντολογίας και των συνεπειών της δράσης τους με τη μορφή
 - a. Προφορικής προειδοποίησης
 - b. Έγγραφης προειδοποίησης
 - c. Καταγγελία στην αστυνομία και εκδίωξη από το ξενοδοχείο

Επίσης, εξασφαλίζουμε ότι τα παιδιά θα διασκεδάσουν στο ξενοδοχείο μας με τη βοήθεια των Mini Clubs και του εκπαιδευμένου και εξειδικευμένου προσωπικού μας. Εβδομαδιαίο πρόγραμμα με διαφορετικές δραστηριότητες είναι διαθέσιμο.

Όλο το προσωπικό είναι ενήμερο και σε εγρήγορη όταν τα παιδιά τρέχουν στους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου. Θα παραμένουν με το παιδί εάν κλαίει και ζητάνε τους γονείς τους, και δεν θα εγκαταλείπουν το παιδί μέχρι να βρεθούν οι γονείς.

Εάν μια καμαριέρα βρει ένα παιδί μόνο του μέσα στο δωμάτιο, θα ενημερώσει άμεσα την Guest Relation Manager για να έρθει στο δωμάτιο και να προσπαθήσει να εντοπίσει τους γονείς του.

Paraskevas Gatis
HOTEL MANAGER
Blue Lagoon Princess